

Integrated Quality, Health and Safety, Environment, Business Continuity & Asset Management System (QHSEBCAM) POLICY

TRANSMAR Company is a regional leader in container shipping, maritime transport, and integrated logistics solutions, providing end-to-end supply chain services across the Middle East, Red Sea, Africa, and South Asia. **TRANSMAR** Company delivers reliable, safe, and efficient shipping, port, terminal, inland transport, and logistics services while maintaining the highest ethical, professional, and governance standards.

This policy applies to all activities, services, assets, vessels, containers, terminals, inland transport, logistics facilities, and operations of **TRANSMAR** Company and aligns with the requirements of **ISO 9001:2015** (Quality Management System), **ISO 45001:2018** (Occupational Health and Safety Management System), and **ISO 14001:2015** (Environmental Management System).

In addition, this policy supports and is extended to comply with the requirements of **ISO 22301:2019** (Business Continuity Management System) and **ISO 55001:2024** (Asset Management System).

This policy outlines the commitment of **TRANSMAR** Company to providing high-quality maritime shipping, container services, port and terminal operations, inland transport, and integrated logistics services; ensuring the health and safety of employees, seafarers, contractors, and port users; minimizing environmental impacts associated with shipping and logistics operations; ensuring continuity of critical shipping and supply chain activities; and managing assets effectively throughout their lifecycle.

Our key QHSEBCAM objectives include:

- Providing exceptional service and reliability;
- Producing high quality documentation by committed and trained personnel;
- Minimising any potential for error or rework;
- Providing staff with regular opportunities to broaden their industry knowledge and skills;
- Satisfying expectations and requirements of our clients, industry regulators and staff; and
- Providing our services in a professional and ethically responsible manner.
- Enhance customer satisfaction through the delivery of exceptional services.
- Prevent work-related injuries and illnesses.
- Reduce environmental impact and promote sustainability.
- Ensure compliance with all relevant laws and regulations.
- Foster a culture of continuous improvement and innovation.
- Ensuring the continuity and timely recovery of critical shipping routes, liner services, port and terminal operations, inland logistics, and customer services during disruptive incidents such as vessel delays, port disruptions, cyber incidents, geopolitical events, or supply chain interruptions.
- Protecting the availability, integrity, safety, and performance of critical assets including vessels, containers, handling equipment, terminals, IT systems, and logistics infrastructure.
- Optimizing asset value by balancing performance, risk, cost, safety, and environmental considerations over the asset life cycle.
- Enhance safe contractor & supply chain management through clear standards, effective monitoring & collaboration.

TRANSMAR Company is committed to:

- Providing high-quality services that meet or exceed customer expectations.
- Creating a safe and healthy working environment for all employees.
- Consultation and participation of workers, and, where they exist, workers' representatives.
- Minimizing its environmental impact and promoting sustainable practices.

- Climate change mitigation and adaptation, and protection of biodiversity and ecosystems.
- Eliminate hazards and reduce OH&S risks
- Complying with all applicable legal and regulatory requirements.
- Continuously improving its management system through effective planning, implementation, and monitoring.
- Establishing and maintaining business continuity plans to respond to and recover from disruptive incidents.
- Identifying critical activities and acceptable recovery time objectives.
- Enhancing organizational resilience through preparedness, testing, and continual improvement.
- Managing assets in a structured, systematic, and risk-based manner.
- Ensuring assets are fit for purpose, safe, reliable, and sustainable.
- Integrating asset management considerations into strategic and operational decision-making.
- Conducting business with integrity, transparency, and accountability by upholding the highest standards of ethics, compliance, and corporate governance, while integrating sustainability principles into our strategic and operational activities to create long-term value for our customers, employees, stakeholders, society, and the environment.

Principles:

- **Customer Focus:** Understanding and meeting the needs and expectations of our customers.
- **Leadership:** Providing strong leadership and commitment from top management.
- **Engagement of People:** Involving employees at all levels in the management system.
- **Process Approach:** Managing activities as interrelated processes that contribute to the achievement of objectives.
- **Continual Improvement:** Pursuing continuous improvement of the management system.
- **Evidence-Based Decision Making:** Making decisions based on data and evidence.
- **Relationship Management:** Maintaining positive relationships with suppliers, customers, and other stakeholders.
- **Resilience and preparedness for disruptive events.**
- **Lifecycle management of assets to realize value and manage risk.**

Responsibilities:

- **Top Management:** Providing leadership, commitment, and resources for the management system, including business continuity and asset management.
- **Employees:** Adhering to the management system requirements, protecting organizational assets, reporting risks and incidents, and contributing to resilience and continual improvement.

Review and Revision:

- This policy will be reviewed and revised periodically to ensure its continued effectiveness and alignment with organizational objectives, business continuity requirements, asset management objectives, and changing internal and external requirements.
- By adhering to this policy, **TRANSMAR** Company aims to achieve a high level of performance in quality, occupational health and safety, environmental protection, business continuity, and asset management.

Deputy CEO

Eng. Mohamed Mahgoub

WG

[Signature]

لادارة الجودة والسلامة والصحة المهنية والبيئة وأستمرارية الأعمال وإدارة الأصول

5. تخفيف آثار التغير المناخي والتكيف معه، وحماية التنوع البيولوجي والنظم البيئية.
6. القضاء على المخاطر وتقليل مخاطر السلامة والصحة المهنية.
7. الامتثال لجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.
8. التحسين المستمر لنظام الإدارة الخاص بها من خلال التخطيط والتنفيذ والمراقبة الفعالة.
9. وضع وصيانة خطط استمرارية الأعمال للاستجابة للحوادث المسببة للاضطراب والتعافي منها.
10. تحديد الأنشطة الحيوية وأهداف زمن التعافي المقبولة .
(Recovery Time Objectives)
11. تعزيز المرونة التنظيمية من خلال الجاهزية والاختبار والتحسين المستمر.
12. إدارة الأصول بطريقة مهيكلة ومنظمة وقائمة على تقييم المخاطر.
13. ضمان أن الأصول مناسبة للغرض المخصص لها، وأمنة، وموثوقة، ومستدامة.
14. دمج اعتبارات إدارة الأصول في عملية صنع القرار الاستراتيجي والتشغيلي.
15. ممارسة الأعمال بنزاهة وشفافية ومسؤولية من خلال الالتزام بأعلى معايير الأخلاقيات والامتثال والحوكمة المؤسسية، مع دمج مبادئ الاستدامة في أنشطتنا الاستراتيجية والتشغيلية بما يسهم في تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل لعملائنا وموظفينا وأصحاب المصلحة والمجتمع والبيئة.

المبادئ:

- التركيز على العميل: فهم وتلبية احتياجات وتوقعات عملائنا.
- القيادة: تقديم قيادة قوية والتزام من الإدارة العليا.
- مشاركة الأفراد: إشراك الموظفين على جميع المستويات في نظام الإدارة.
- منهجية العمليات: إدارة الأنشطة كعمليات مترابطة تساهم في تحقيق الأهداف.
- التحسين المستمر: السعي الدائم لتحسين نظام الإدارة.
- صنع القرار المبني على الأدلة: اتخاذ القرارات بناءً على البيانات والأدلة.
- إدارة العلاقات: الحفاظ على علاقات إيجابية مع الموردين والعملاء وأصحاب المصلحة الآخرين.
- المرونة والجاهزية للأحداث المسببة للاضطراب.
- إدارة دورة حياة الأصول لتحقيق القيمة وإدارة المخاطر.

المسؤوليات:

- الإدارة العليا: توفير القيادة والالتزام والموارد لنظام الإدارة، بما في ذلك استمرارية الأعمال وإدارة الأصول.
- الموظفون: الالتزام بمتطلبات نظام الإدارة، وحماية أصول المؤسسة، والإبلاغ عن المخاطر والحوادث، والمساهمة في المرونة والتحسين المستمر.

المراجعة والتتبع:

- تتم مراجعة هذه السياسة وتقيحها بشكل دوري لضمان استمرارية فعاليتها وتوافقها مع الأهداف التنظيمية، ومتطلبات استمرارية الأعمال، وأهداف إدارة الأصول، والمتطلبات الداخلية والخارجية المتغيرة.
- من خلال الالتزام بهذه السياسة، تهدف شركة ترانسمار (TRANSMAR) إلى تحقيق مستوى عالٍ من الأداء في الجودة والسلامة والصحة المهنية، وحماية البيئة، واستمرارية الأعمال، وإدارة الأصول.

نائب العضو المنتدب

م. محمد محجوب

تعد شركة ترانسمار (TRANSMAR) شركة رائدة إقليمياً في مجال شحن الحاويات، والنقل البحري، والحلول اللوجستية المتكاملة؛ حيث تقدم خدمات سلاسل الإمداد الشاملة عبر الشرق الأوسط والبحر الأحمر وأفريقيا وجنوب آسيا. وتقدم شركة ترانسمار (TRANSMAR) خدمات شحن وموانئ ومحطات ونقل بري وخدمات لوجستية موثوقة وأمنة وفعالة، مع الحفاظ على أعلى المعايير الأخلاقية والمهنية ومعايير الحوكمة.

تسري هذه السياسة على كافة الأنشطة والخدمات والأصول والسفن والحاويات والمحطات ووسائل النقل البري والمرافق اللوجستية والعمليات الخاصة بشركة ترانسمار (TRANSMAR)، وتتماشى مع متطلبات المواصفات التالية:

- (نظام إدارة الجودة) ISO 9001:2015.
- (نظام إدارة السلامة والصحة المهنية) ISO 45001:2018.
- (نظام إدارة البيئة) ISO 14001:2015.
- بالإضافة إلى ذلك، تدعم هذه السياسة وتمتد لتتوافق مع متطلبات:
- (نظام إدارة استمرارية الأعمال) ISO 22301:2019.
- (نظام إدارة الأصول) ISO 55001:2024.

تحدد هذه السياسة التزام شركة ترانسمار (TRANSMAR) بتقديم خدمات شحن بحري عالية الجودة، وخدمات الحاويات، وعمليات الموانئ والمحطات، والنقل البري، والخدمات اللوجستية المتكاملة؛ مع ضمان صحة وسلامة الموظفين والبحارة والمقاولين ومستخدمي الموانئ؛ والحد من الآثار البيئية المرتبطة بعمليات الشحن والخدمات اللوجستية؛ وضمان استمرارية أنشطة الشحن وسلاسل الإمداد الحيوية؛ وإدارة الأصول بفعالية طوال دورة حياتها. أهدفنا الرئيسية (الجودة، السلامة والصحة المهنية، البيئة، استمرارية الأعمال، وإدارة الأصول):

- تقديم خدمة استثنائية وموثوقة عالية.
- إصدار وثائق عالية الجودة من قبل كوادر ملتزمة ومدربة.
- تقليل أي احتمالية للخطأ أو إعادة العمل.
- توفير فرص منتظمة للموظفين لتوسيع معرفتهم ومهاراتهم في هذا القطاع.
- تلبية توقعات ومتطلبات عملائنا والجهات التنظيمية والموظفين.
- تقديم خدماتنا بطريقة مهنية ومسؤولة أخلاقياً.
- تعزيز رضا العملاء من خلال تقديم خدمات متميزة.
- منع الإصابات والأمراض المرتبطة بالعمل.
- تقليل الأثر البيئي وتعزيز الاستدامة.
- ضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.
- ترسيخ ثقافة التحسين المستمر والابتكار.
- ضمان استمرارية واستعادة مسارات الشحن الحيوية، وخدمات الخطوط الملاحية، وعمليات الموانئ والمحطات، والخدمات اللوجستية البرية، وخدمات العملاء في الوقت المناسب أثناء الحوادث المسببة للاضطراب (مثل تأخير السفن، اضطرابات الموانئ، الحوادث السيبرانية، الأحداث الجيوسياسية، أو انقطاع سلاسل الإمداد).
- حماية توافر وسلامة وأداء الأصول الحيوية بما في ذلك السفن، والحاويات، ومعدات المناولة، والمحطات، وأنظمة تكنولوجيا المعلومات، والبنية التحتية اللوجستية.
- تحسين قيمة الأصول من خلال موازنة الأداء والمخاطر والتكلفة والسلامة والاعتبارات البيئية طوال دورة حياة الأصل.
- تعزيز الإدارة الآمنة للمقاولين وسلسلة الإمداد من خلال معايير واضحة، ومراقبة فعالة، وتعاون مستمر.

تلتزم شركة ترانسمار (TRANSMAR) بما يلي:

1. تقديم خدمات عالية الجودة تلي أو تتجاوز توقعات العملاء.
2. خلق بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين.
3. تشجيع مشاركة العمال ومشاورتهم، وممثلي العمال حيثما وجدوا.
4. تقليل تأثيرها البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة.